

群众的诉求就是无声的命令，河南省纪检监察系统集中治理重复信访举报突出问题——

摸准底数 找准症结 精准施治

■本报记者 张红艳

“多亏了重复信访举报集中治理，及时把这个村霸绳之以法，老百姓打心眼里高兴，我们对调查处理结果非常满意！”河南省濮阳市台前县纪委监委严肃查处了群众多次举报的吴坝镇李坝村原党支部书记李某某严重违纪违法问题，信访群众由衷地说。

这是河南省纪委监委坚持以人民为中心的发展思想，开展重复信访举报突出问题集中治理，着力破解信访举报中的形式主义官僚主义问题的一个缩影。

提升站位 压实责任

2016年以来，全省信访举报总量特别是重复信访举报呈现快速增长态势，重复率达到18%；2018年1至5月全省信访举报总量同比上升53.3%；重复信访举报的骤然升高，拉响了集中治理的警报。

“多年、多层、多头信访举报重复发生，层层转办、层层空转是主因。”

“重复信访举报居高不下，说明群众身边的腐败问题依然严重，说明群众反映的问题没有解决到位。”

“信访工作本质上是群众工作，纪检监察机关更应该树牢群众观点，站稳群众立场，肩负起纪检监察强党建、为人民、促发展的使命担当。”

河南省纪委常委会上，围绕破除信访工作中的形式主义官僚主义，大家各抒己见，逐步形成了共识，《重复信访举报突出问题集中治理工作实施方案》正式出台。

“工欲善其事，必先利其器”，抓好重复信访举报突出问题集中治理，不能打无准备之仗，要把底数摸清楚，把症结找出来，把原因分析透，各级纪委监委信访部门迅速行动起来，工作人员从一串串信访数据中比对筛选。“群众的诉求就是无声的命令”，省纪委监委信访室经过认真细致的梳理，上下贯通的核对，共排查2016年以来发生的重复信访举报2842件，并一件一件地分析研判，一件一件地登记造册，专门印发文件督促地方纪委监委认真办理。

市、县两级纪检监察机关按照方案要求，对涉及的重复信访举报，逐件落实“六个一”要求，即“一名领导分包、一名主任领办、一个小组核查、一套实施方案、一个完成时限、一个落实结果”，优先组织核查，优先分配力量，优先作出处理，推动重复信访举报突出问题解决到位。

信访工作千难万难，但心中有党，心中有民，心中有责就不难。压实责任，首先要压实各级领导的责任。河南省纪委常委会要求把重复信访举报集中治理与开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理决战行动紧密结合，每个班子成员都要分包一个重点县，包线索清零、包案件办结、包解决问题、包教育疏导、包息诉罢访。省纪委监委领导班子是这么要求的，也是这么做的，他们的示范带头，激发了全省纪检监察干部为民尽责、为民解忧的热情。

找准症结 提级办理

2018年3月至6月，邓州市刘集镇郑某集群众3次举报该村原党支部书记张某某侵占危房改造款等问题。河南省纪委监委将之纳入重复信访举报治理范围，邓州市纪委监委提级办理，按有关规定组织核查。

核查组冒着酷暑进村入户30余次，约见举报人、实地查看、查阅账册、走访干部群众、开展谈话。

“他们都七八十岁了，没能力自己建房，村里出面用这些钱给他们盖房子了。”核查组询问五保户范某和低保户郑某危房改造款的去向时，村组干部言辞一致，并拿出了两名老人在房子里的照片。

“盖房子用了多少砖？多少水泥？当时跟工程队怎么沟通的？”核查组不动声色刨根问底。

没想到会问这么细，村会计霍某支支吾吾答不上来，终于交代了事情真相：支书张某某以范某、郑某的名义申请了危房改造，用2.2万元危改资金为自己二哥建了两间平房。为掩人耳目、应付检查，张某某还迫使范某、郑某到



河南省驻马店市汝南县留盆镇纪检干部向群众退还违纪款。吴新安 摄

房子里拍照作为“证据”，让村干部伪造资料、统一口径。

随后核查组趁热打铁，查清了张某某等人其他违纪事实。最终，张某某受到开除党籍处分，霍某某等11名涉案人员受到党纪政务处分，违纪资金全部予以收缴。

重复信访举报涉及的问题线索多数产生时间长、成因较复杂、解决难度大，多是些“烫手的山芋”，很多是“理旧账”“翻烧饼”，有些还是持续了很长时间的陈年旧事。

“化解重复信访举报突出问题，群众观念是基点，坚持以人民为中心，我们的工作就有了定盘星、风向标。”河南省纪委监委信访室干部刘海峰深有感触地说。

为提升核查效果，省纪委监委要求对重复信访举报突出问题实行提级办理。对涉及基层乡镇站所等主要负责人的疑难重复信访举报，一律由县级纪委监委重新组织核查；对涉及县级党委管理的重要部门和关键岗位乡科级干部的疑难重复信访举报，一律由省辖市纪委监委提级核查或者指定异地核查。一批多次核查没问题或者没大问题的，重新核查出严重违法违纪问题，公正处理后，信访群众息诉罢访。

精准施策 化解矛盾

“真想不到这辈子我俩还能和解，多亏了纪委的同志啊。”商丘市宁陵县上访群众李某感动地说。

原来，宁陵县纪委监委核查组和信访室的同志在查清事实的基础上，与李某促膝长谈，摆事实、讲道理，帮助解开心里疙瘩，消除其与前任村支书的误会，成功化解了这起赴省进京上访24年、近600次的长期上访问题。

对问题已查清、人员已处理到位，但群众仍不满意的信访举报问题，河南省各级纪检监察机关注意根据不同情况，精准施策，靶向发力，切实化解问题矛盾。

“对生活困难的信访群众，多些感情关怀，帮助其解决实际问题；对性格固执的群众，加强心理疏导；对业务内外交织问题，在解决好业务内问题的同时，引导信访群众通过法律途径解决业务外问题；对恶意举报和诬告陷害等违法行为，坚决予以打击和惩处。”说起化解矛盾真招实招，平顶山市纪委监委信访室主任刘淑珍感受颇深。

重复信访举报突出问题集中治理开展以来，河南省纪检监察系统都动了起来。有的进工厂、到工地、下田间，帮助信访群众解决生产生活难题；有的远赴新疆、内蒙

古、青海、黑龙江等地向打工的信访群众反馈问题；有的到医院探望患病的信访群众，努力实现“问题解决、群众满意”的工作目标。

创新机制 务求实效

“现在我就村民反映的村委会违规转让村民集体土地问题开始反馈……”

今年6月17日，漯河市源汇区纪委监委在问十乡问十村组织开展信访问题“阳光反馈”会，向举报人、党员代表和群众代表公开反馈调查和处理情况，干部群众拍手称快。

“过去，一些干部受到什么处分，多数干部群众都不知道，甚至一些受到开除党籍处分的干部还在主持工作。”一名村干部参加反馈会后说，“现在大伙心里都一清二楚，村里的工作更好开展了，对我们也是一种监督和提醒。”

“感谢组织给俺撑腰鼓劲，再也不用‘背包袱’了。”驻马店市正阳二高校长张运中激动地说，之前在工作中得罪了某商贸公司经理张某某，被恶意举报受贿，纪检监察机关认真核实后公开为其澄清正名。张某某因诬告陷害罪、寻衅滋事罪，被一审判处有期徒刑三年。

据了解，河南省纪委监委建立结果反馈、公开宣布等工作机制，凡属实举报的，核查结束后，及时与上访人见面，耐心细致反馈处理结果。匿名反映村组干部的重复举报或者恶意举报，除涉及国家秘密和个人隐私等不宜公开反馈的，一律在村里公开反馈，既让匿名举报人知道核查结果，也为被反映人澄清问题。同时开展以案促改，及时堵塞制度漏洞，努力实现查处一案、警示一片、治理一方的政治效果、纪法效果和社会效果。

数据显示，截至目前，省市县三级纪委监委共办结重复信访举报突出问题2578件，重新立案1371件，采取留置措施92人，组织处理324人，党纪政务处分2772人，追缴违纪资金1.37亿元，群众对重复信访举报突出问题治理满意率达90.2%。今年1至6月份，河南省信访举报总量与去年同期相比下降24.4%，检举控告总量下降43.8%。

“始终坚持坚持以人民为中心的发展思想，持续推进重复信访举报突出问题治理，让人民群众有更多更直接获得感幸福感安全感。”河南省纪委监委主要负责同志表示。



以考促学 以学促知

让指尖上的学习化为自觉

■本报记者 李娜娜

“应该考100分的，有两道题错得真不应该！”走出党纪法规和德廉知识集中测试考场，考了96分的新疆供销投资（控股）集团有限责任公司党委委员、纪委书记赵睿带着些许遗憾。她说，虽有遗憾，但平时很多模棱两可的概念因为这次学习而变得清晰、扎实。新疆维吾尔自治区党委从今年起在全区县级以上党员干部和公职人员中开展党纪法规和德廉知识学习测试。近日，全区2万余名处级以上党员干部及公职人员走进“廉考”考场。

从习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，到党规党纪和法律法规，从新时代党的治疆方略，到新疆民族宗教和历史文化，学习测试内容既突出把纪律规矩挺在前面，又突出法律内容，涵盖了党员干部和公职人员履职应掌握的各类纪法和德廉知识。

刚性约束让测试严起来，大家心中的弦绷起来。据了解，此次集中测试自治区党委办公厅专门下发通知，自治区纪委监委与党委组织部等部门联合组织，在区直机关和14个地州市分批压茬组织。

“‘廉考’主要针对处级以上党员干部和公职人员，但学习覆盖全体党员干部和公职人员，要让指尖上的学习化为自觉。”学习测试工作领导小组相关负责人表示。

点击自治区纪委监委网站和“新疆纪检监察”微信公众号学习测试专栏，即可注册进行自主学习和模拟测试，党员干部和公职人员可随时随地学习测试，真正实现随时随地“充电”。

“考试这种形式能让人更加入脑入心，学习测试过程本身也是查漏补缺的过程。”新疆大学新闻与传播学院党委委员、副院长金玉萍表示。

对于巴州纪委监委第四监督检查室主任蒙海波来说，为了备考，每天睡前点开手机，参与网上答题已成为他的惯性动作。婚宴最多能摆几桌？对于“明显超出正常礼尚往来”的标准怎么认定？一言一行、一举一动都要合规合法。他深有感触地说，办案中遇到的许多问题，通过这次学习测试，变得更系统、更具体、更明晰。

黄某曾是克州某县人大常委会副主任，之前因有过违纪违法行为而被降职。他说：“以前对党纪法规只是大概了解，并没有熟记于心，很容易因‘无知’而越过‘红线’‘底线’，通过学习测试，我更加增强了对纪法的敬畏之心，我要时刻绷紧这根‘弦’，清清白白为官，踏踏实实为民办事。”

“广大干部要在常学常新中加强理论修养，在真学真信中坚定理想信念，在学思践悟中牢记初心使命，在细照笃行中不断修炼自我，在知行合一中主动担当作为，做到信念坚、政治强、本领高、作风硬，向党和人民交出一份满意答卷。”自治区党委常委、纪委书记、监委主任杨鑫强调。

一盘棋调配 一站式关爱 提升基层纪检干部履职能力

■史婧

针对基层纪检监察干部力量不足的问题，江苏省泰州市姜堰区纪委监委出台镇（街道）纪（工）委工作人员任职及调离双报告工作制度，从基层党委提交拟任请示到区纪委监委下发任职批复，前后共设置6个关卡，层层把关，着力保障基层纪检监察干部能力素质。根据该制度规定，调离必须与拟任同步进行，调离1人就要拟任1人，以维持基层纪检监察干部队伍人员稳定。

“双报告制度出台不到1个月，就有6个镇纪委安排拟任人员到区纪委监委机关跟班学习，预计到今年年底，基层纪委人员配备将明显增强。”该区纪委监委负责人介绍。截至目前，共有12名镇街纪委拟任人员被安排到该区纪委监委审理室、信访室、党风室等室跟班学习。

与此同时，该区纪委监委继续围绕配齐配强基层纪检监察干部队伍做文章，将“镇（街道）纪（工）委至少配备3名专职纪检干部”纳入年度考核。

监察体制改革后，该区撤销镇街监察室16个，28名原监察室人员合并至镇纪委，上级没有出台镇街纪检组织原有职务调整的规范性文件，让镇街纪检干部忧心不已。该区纪委监委在调研基层纪委工作人员编制、职级情况的基础上，向区委提交《关于在机构改革中设置镇（街道）纪（工）委中层职数的报告》，建议在机构改革中设置镇（街道）纪（工）委纪检干事岗位（正、副股职），努力打通基层纪检监察干部职级晋升通道。

“现在我区基层纪设有纪检干事岗位，包含正股和副股职，有效消除基层纪检干部职级晋升顾虑，提升履职尽责的主动性、积极性。”该区纪委监委负责人表示，近两年，2名基层纪委干部先后被提拔为镇纪委书记。

该区纪委监委始终聚焦基层纪改革过程中在体制和管理上存在的问题，通过创新工作机制、优化工作举措，不断推动基层纪检干部精准履职，在优化基层纪检组织岗位设置和人员配置等方面取得明显成效。

“现在基层纪委书记的考核已由区纪委监委牵头组织，基层纪委其他工作人员的考核权还在镇街党委手中，管理、考核的神经末梢还未打通。我们将力争在今年年底实现对基层所有纪检监察工作人员单列考核，推动基层纪检监察工作高质量发展。”该区纪委监委主要负责负责人表示。



学习微谈

干事创业要有创新思维

■谭评

“明者因时而变，知者随事而制。”创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，是一个政党永葆生机的源泉。中国特色社会主义事业是前无古人的全新的事业，没有现成的经验和模式，更需要逢山开路、遇水架桥，摸着石头过河。在今天，科学技术日新月异，新情况新问题新矛盾层出不穷，许多工作比以往任何时候都需要创新。党员干部要着力培育创新思维，从根本上打破迷信经验、迷信本本、迷信权威的惯性思维，坚决破除因循守旧、墨守成规的落后文化，坚决破除一切不合时宜的思想观念，在把握事物发展客观规律的基础上，勇于变革、开拓创新、敢为人先。

树立创新理念。理念是行动的先导，是管全局、管根本、管方向、管长远的东西。想都没想到就不会做到，想都没想通就不会做好。创新作为一个理念，不仅适用于经济社会发展领域，而且适用于各个领域、各行各业。党的十八届五中全会明确提出，“把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作，让创新在全社会蔚然成风。”这是因为，创新的内涵极为丰富，外延极为广阔，地位极为重要，创新

对于各项工作来说具有统摄性、普遍性。从某种意义上来说，在中国大地上建设中国特色社会主义，这本身就是一次无比宏阔的创新，一场前所未有的试验。真正实现大众创业、万众创新、全民创造，社会就会生机勃勃，国家就会蒸蒸日上。而之所以把理论创新摆在首位，是因为在各种创新中，理论创新具有先导性、基础性、牵引性作用。

养成创新习惯。可以说，创新无处不在，创造无时不可，人人皆可创新，处处皆可创造。有宏观的创新，也有微观的创新。实践永无止境，创新就永无止境。创新思维实际是一种求异思维、求新思维，当然也是求解思维，而且是优解思维。就是说，对于一项工作、一件事情，不是简单做完就了事，而是凡事都追问一下：一定要这么做吗？过去这么做，现在还要这么做吗？还有没有别的办法？能不能通过优化程序、改进方法做得更好？正是由于有了创新思维，科学技术才得以不断进步。而在今天，科学技术的创新更是一日千里。在激烈的国际竞争中，不仅“惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜”，甚至创新慢了也不行、也不一定胜。对于我们每个人来说，确实要“苟日新，日日新，又日新”，因为，“不日新者必日退”。

在把握规律中创新。我们做任何一项工作，都要在开拓中前进，在探索和把握规律中锐意创新，决不能不加思考地循规蹈矩、萧规曹随、陈陈相因。但是，创新不是随心所欲的，而是有原则、有前提的，不能为创新而创新，刻意标新立异，追求花样翻新，乃至“玩概念”。比如说，党的十八大以来，全面深化改革蹄疾步稳、次第开花，力度之大、程度之深世所罕见，但我们的改革是有方向、有原则、有底线的，是社会主义制度的自我完善和发展。

在守正中创新。习近平总书记指出，“不忘本来才能开辟未来，善于继承才能更好创新”。创新是有基础、有条件的，不是无中生有、凭空而来，我们要坚持守正和创新相统一。守正就是继承、传承、秉承，就是守住自己的根和魂，坚守本色、本真，不变质、不变色。创新就是以时间、地点、条件为转移，因时制宜、因地制宜，与时俱进、改易更化，具体问题具体分析、具体解决。守正和创新是辩证统一的：不守正则无以立足，就会迷失方向；不创新则无以权变，就会封闭僵化。比如说，我们加强和改进党的建设、推进党的自我革命，要守党的性质宗旨、理想信念、初心使命不动摇，传承红色基因、赓续革命传统，始终不忘本来，同时要不断跟上时代

要求，跟上实践要求，跟上人民要求，以新的理念、思路、办法、手段解决好党内存在的各种矛盾和问题，在温故知新、守正创新、返本开新中不断开辟未来。再比如，我们今天发展中国特色社会主义文化，就要坚持古为今用、温故知新、推陈出新，大力传承和弘扬中华优秀传统文化、红色革命文化，推动其创造性转化、创新性发展。“周虽旧邦，其命维新。”创新，是中华民族最深沉的民族禀赋，也是时代精神的核心。我们相信，具有非凡创造力的中国共产党和中国人民，一定会走出一条具有历史意义和世界意义的新路。

（吴军 插画）

